Bayerische Apothekerversorgung

Bayerische Versorgungskammer

München, im Mai 2021

Die neue Internetseite des Versorgungswerks ist online

„Wir müssen der Wandel sein, den wir in der Welt zu sehen wünschen“ (Mahatma Gandhi). In diesem Sinne treibt das Versorgungswerk die Digitalisierung seiner Geschäftsprozesse und Kommunikationswege u.a. mit dem seit Dezember 2020 existierenden neuen Internetauftritt immer mehr voran.
Die Umstellung von der alten auf die neue Internetseite erfolgte – worauf wir sehr stolz sind – durch unsere hausinternen und digitalaffinen Mitarbeiter*innen, denen wir an dieser Stelle noch einmal für ihren engagierten Einsatz sowie für das gelungene Ergebnis danken möchten.

Gerade im Jahr 2020 wurde noch einmal deutlich, welche zentrale Rolle das Thema Digitalisierung in unserem Berufsleben spielt und spielen wird. Um unseren Benutzer*innen einen optimierten Onlineservice bieten zu können, machten sich unsere Mitarbeiter*innen insbesondere Gedanken darüber, wie sie die Internetseite des Versorgungswerks verbessern können. Die Umsetzung ihrer Ideen führte zur vereinfachten Bedienbarkeit der Webseite sowie zur Verbesserung unseres Mitgliederservice. Die Internetseite des Versorgungswerks ist daher nun moderner, ansprechender, übersichtlicher und transparenter.

Dies zeigt sich durch ihr neues benutzerfreundliches Design, welches den Benutzer*innen Zugang zu allen wichtigen Informationen rund um ihre Altersversorgung verschafft. Bereits beim ersten Blick auf die Homepage sehen die Besucher*innen die verschiedenen Rubriken, deren Unterkategorien eine übersichtliche Darstellung aller Themen bieten. Das neue intuitive Design sowie die klare Struktur der Themenbereiche tragen zu einer schnellen Auffindbarkeit der relevanten Informationen bei. Dies gelingt insbesondere durch die Nutzung der neuen Buttons, die an prominenten Stellen auf der Seite platziert sind. Größere, ansprechende Bilder unterstützen die Visualisierung und helfen ebenso dabei, die relevanten Themen schneller zu finden.

In der Rubrik „Versorgung“ finden die Besucher*innen die Unterkategorie „Rentenrechner“. Das hier hinterlegte Tool ermöglicht eine unverbindliche Vorausberechnung der Rentenanwartschaft(en) anhand der Daten der Jahresmitteilung und auf der Grundlage der aktuellen Satzung; es ist mit üblichen stationären Endgeräten bedienbar.

Im „Downloadcenter“ finden die Benutzer*innen wichtige Formulare, Hinweisblätter, Rundschreiben sowie Informationsbroschüren und Geschäftsberichte. Das Downloadcenter ermöglicht es, alle wichtigen Dokumente schnell und direkt abzurufen und eine Gesamtübersicht an einer Stelle zu bekommen.

Neben der Möglichkeit der Kontaktaufnahme per E-Mail können Mitglieder Online-Kontaktformulare zu verschiedenen Themenfeldern nutzen, was zum einen die Kommunikation mit dem Versorgungswerk vereinfacht und zum anderen auch die

Sachbearbeitung sehr erleichtert. Durch das Ausfüllen der neuen Pflichtfelder in den Online-Kontaktformularen ist zudem eine datenschutzkonforme Kontaktaufnahme der Mitglieder mit dem Versorgungswerk sowie umgekehrt gewährleistet.

Durch einen Klick auf das Logo des Versorgungswerks oben links auf der Internetseite gelangen die Besucher*innen jederzeit wieder zurück zur Startseite. Die Benutzerfreundlichkeit der neuen Homepage zeichnet sich zudem dadurch aus, dass sich das Layout der Seite an das jeweilige Gerät anpasst, das gerade zur Nutzung verwendet wird („Responsives Webdesign“). Somit wird eine einfache Nutzung über Smartphone, Tablet und PC sowie ein optimales Nutzerlebnis ermöglicht.

Das Versorgungswerk pflegt laufend Neuerungen ein und kommuniziert aktuelle Informationen auf der Webseite, sodass diese stets auf dem aktuellsten Stand ist. Ältere wichtige Informationen werden im Archiv vorgehalten.

Mit dem Ziel den stetigen Änderungen der Bedürfnisse unserer Mitglieder gerecht zu werden, werden wir unsere Webseite auch in Zukunft kontinuierlich weiterentwickeln und optimieren.

Wir wünschen viel Spaß beim Besuch unserer Internetseite www.bapv.de!

Ihre

Bayerische Apothekerversorgung